



### Política de Cancelación

Cualquier reserva cancelada 60 días antes de la fecha de entrada, conlleva la devolución de la cantidad adelantada.

Cualquier reserva cancelada entre los 59-30 días antes de la fecha de entrada, supone la devolución del 50% del pago realizado.

Cualquier reserva cancelada antes de 30 días de la fecha de entrada, NO supone devolución alguna.

Si el CLIENTE renuncia al disfrute de alguno de los días reservados, no tendrá derecho ninguno a devolución del importe de dichas noches.

Queda a discreción del propietario la devolución del importe de la reserva, para los casos en los que CLIENTE aluda a causas de fuerza mayor y el aviso se produzca con menos de 60 días de antelación.

En los casos en los que no se devuelva el importe de la reserva, este quedará en depósito durante un año pudiendo el CLIENTE hacer uso del mismo para una futura reserva durante los siguientes 12 meses a partir de la fecha de la reserva inicial. Si pasado un año, el CLIENTE no ha utilizado el depósito, lo perderá definitivamente.

### Condiciones Especiales COVID19

En el supuesto de que, por causa del Covid19, las autoridades prohíban la movilidad de personas, el cierre de establecimientos turísticos, existan restricciones de movilidad o confinamiento en el Valle de Valdebezana o en el lugar de residencia del cliente, éste tendrá derecho a aplazar su reserva o a la devolución del anticipo pagado.

### Daños y Fianza

En el caso de alquiler completo se cobrará una fianza de 10€ por persona.

El CLIENTE se hará cargo de los posibles daños causados por negligencia o mal uso y los costes de su reposición.

EL CLIENTE deberá abandonar y devolver la casa en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres en el mismo estado que estaban a la entrada en la misma. Se ruega expresamente conservar el mobiliario y los enseres en sus lugares originales.

Tras finalizar la estancia, el PROPIETARIO efectuará la comprobación de los bienes y enseres de la vivienda, así como de su limpieza y orden.

Si la vivienda sufriera algún desperfecto por parte del CLIENTE, dicho desperfecto será reparado o abonado por el CLIENTE. En este caso, se deducirá de la fianza la parte necesaria para cubrir los gastos de reparación o sustitución de elementos que permitan devolver la casa a su estado original.

Si el coste de la reparación o sustitución de esos objetos fuera superior al depósito, no se devolverá la Fianza y se dejará pendiente el pago de los daños, hasta lograr la evaluación de los mismos, liquidándose posteriormente.

La fianza realizada en su día por el CLIENTE se devolverá, por el mismo método de pago, con un máximo de 6 días desde la salida siempre y cuando se cumpla con lo anteriormente dicho.

Se requiere de los inquilinos un uso responsable de las instalaciones. Ante evidencias de vandalismo o uso imprudente de las mismas, el propietario se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar las instalaciones inmediatamente.

## Normas

Nuestro objetivo es que tu estancia en Molino de Luna sea una hoja de tu libro de bonitos recuerdos.

Por ello, te pedimos que, si crees que hay algo que mejorar, por favor, no dudes en decírnoslo. En la entrada, en la "caja de bienvenida", podrás dejarnos tus recomendaciones.

Te recordamos, unas normas básicas para mantener la casa y que los siguientes ocupantes puedan disfrutarla también.

Atendiendo a las instrucciones reflejadas en el decreto que regula los establecimientos de turismo rural, para la categorización de los mismos, debe incentivarse el ahorro energético, así como el consumo de agua y el respeto medioambiental

El sistema de calefacción calienta toda la casa mediante radiadores de agua. Debe hacerse un uso responsable y adecuado de la misma, manteniendo el termostato y las estancias a una temperatura no superior a 22 grados.

La calefacción se regula mediante un termostato que controla la temperatura final de la casa, no el calor que desprenden los radiadores.

Por favor no dejen encendida la calefacción a una temperatura excesiva si tienen pensado pasar el día fuera de la casa o si es su último día de estancia.

La calefacción, los diversos electrodomésticos y equipos multimedia proveen de confort y comodidad a los clientes de la casa. Disfrútelos y haga un uso racional de los mismos. Son recursos con un importante coste económico y ecológico, y su control nos permitirá mantener unos precios atractivos.

## Políticas De Cancelacion - Google Docs

Se deben mantener las luces apagadas de aquellas estancias de la casa que no se utilicen, con el fin de fomentar el ahorro energético y preservar el medio ambiente.

Cuando se utilice el lavavajillas y la lavadora, intente hacerlo para una carga completa y utilizando los programas económicos.

El alojamiento estará ocupado, exclusivamente, por las personas registradas. No se permite alojar a personas que no estén registradas. La casa y sus instalaciones son de uso exclusivo para las personas que estén autorizadas, por lo que no se permiten invitaciones sin conocimiento del titular del alojamiento.

Los clientes cumplimentarán la ficha de viajero incluyendo los datos de todas las personas que se van a alojar en la casa durante la estancia contratada. Molino de Luna remitirá esta ficha a los cuerpos de seguridad del estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes, por lo que será obligatorio presentar el DNI.

El jardín se mantendrá perfectamente limpio, sin tirar colillas, papeles, etc., y se respetarán las plantas que en él se encuentren. Los propietarios de mascotas deberán recoger los restos que generen los mismos.

El uso de la barbacoa está disponible todo el año, el carbón vegetal, será por cuenta del cliente. La barbacoa está equipada con parrillas.